

## BESLUT

DATUM: 2024-12-10  
AVDELNING: Avdelningen för IT- och digitalisering  
HANDLÄGGARE: Johan Acharius  
DIARIENUMMER: 2024-01337  
HANTERINGSKLASS: ÖPPEN

# IT- och digitaliseringspolicy

## Riksbankens beslut

Riksbanken beslutar om IT- och digitaliseringspolicy i enlighet med bilaga.

## Skälen för beslutet

IT- och digitaliseringspolicy har anpassats och breddats till att vara ett stöd för hela Riksbanken kopplat till IT- och digitaliseringsarbetet. Detta innebär närmare att

- Policy har uppdaterats med styrande principer som gäller för Riksbanken som helhet inom ramen för verksamhetsområdet IT- och digitalisering.
- Policy ersätter även den tidigare IT- och digitaliseringsstrategin.
- Gällande efterlevnaden ska det rapporteras till direktionen inom ramen för Riksbankens löpande verksamhetsuppföljning.

Beslutet har fattats av direktionen (riksbankschefen Erik Thedéen, förste vice riksbankschefen Anna Breman samt vice riksbankscheferna Per Jansson, Aino Bunge och Anna Seim) efter föredragning av compliance officer, Fanny Nyman I den slutliga handläggningen har avdelningschefen för avdelningen för IT- och digitalisering Mats Eklund och biträdande avdelningschefen för avdelningen för IT- och digitalisering Johan Acharius medverkat.



## IT- OCH DIGITALISERINGSPOLICY

BESLUTSDATUM:	2024-12-10
BESLUT AV:	Direktionen
ANSVARIG AVDELNING:	Avdelningen för IT och digitalisering
FÖRVALTNINGSANSVARIG:	Avdelningschef AID
DIARIENUMMER:	2024-01337
HANTERINGSKLASS:	BEGRÄNSAD

# IT- och digitaliseringspolicy

## Innehåll och syfte

Syftet med denna policy är att fastställa de huvudprinciper som ska gälla i Riksbankens IT- och digitaliseringsarbete.

## Målgrupp

Denna policy riktar sig till Riksbankens samtliga medarbetare. Begreppet medarbetare avser alla arbetstagare och de uppdragstagare som har tillgång till en riksbanksdator och till Riksbankens system och som deltar i Riksbankens dagliga verksamhet.

# Innehållsförteckning

IT- och digitaliseringspolicy	1
Innehåll och syfte	1
Målgrupp	1
1 Inledning	3
1.1 Bakomliggande regelverk	3
1.2 Definitioner	3
2 Roller och ansvar	3
2.1 Styrande principer för Riksbankens IT-och digitaliseringsarbete	4
3 Efterlevnad	5
4 Ikraftträdande	5

# 1 Inledning

Riksbankens IT- och digitaliseringsarbete ska främja Riksbankens informationshantering och bidra till att Riksbanken uppnår visionen *att vara en öppen och stabil centralbank i framkant*. För att uppnå det ska Riksbanken kraftsamla kring datas potential, bygga förmågor som ökar handlingskraften, stärka beredskapen inom hela det finansiella systemet och etablera samarbeten för att stärka våra förflyttningar. Riksbanken ska dra nytta av digitaliseringens möjligheter på ett ansvarsfullt vis och i enlighet med gällande rätt samt hantera dess risker.

Polycyn gäller för samtliga aktiviteter med inslag av IT som utförs inom ramen för verksamhetsutveckling, förvaltning och drift inom Riksbanken, med undantag för operativa kontrollsystem som styr Riksbankens säkerhetsanläggningar.

## 1.1 Bakomliggande regelverk

Lag (2022:1568) om Sveriges riksbank, Riksbankslagen

## 1.2 Definitioner

**IT-tjänster** är de digitala verktyg, system och stöd som tillhandahåller tekniska lösningar för att stödja och effektivisera verksamhetens kärnprocesser och uppgifter. De inkluderar allt från system för informationshantering och kommunikation till säkerhetslösningar och automatiserade processer, med målet att optimera verksamhetens prestanda och möjliggöra en smidig drift.

**IT-verksamheten** bidrar till att verksamheten kan uppnå sina mål genom att erbjuda stabila och effektiva tekniska plattformar, lösningar och tjänster. Den säkerställer att organisationens digitala processer, kommunikation och datahantering fungerar smidigt och stödjer verksamhetsbeslut och operativa behov.

**Nyutveckling** avser processen att skapa och införa nya system, produkter eller tjänster som inte tidigare funnits i verksamheten. Det handlar om att utveckla nya lösningar som möter specifika verksamhetsbehov eller förbättrar verksamhetens förmåga att uppnå sina strategiska mål.

**Vidareutveckling** innebär att förbättra, förfina eller anpassa redan befintliga system, produkter eller tjänster inom verksamheten. Syftet är att öka deras effektivitet, användbarhet eller att tillgodose förändrade verksamhetsbehov utan att bygga en helt ny lösning.

# 2 Roller och ansvar

**Avdelningschefen för Avdelningen för IT och digitalisering (AID)** ansvarar för denna policy samt för att, vid behov, ta fram kompletterande regler och rutinbeskrivningar.

**Varje avdelningschef** ansvarar för att respektive avdelnings IT- och digitaliseringsarbete följer innehållet i denna policy och för att identifiera behovet av IT-stöd inom sitt verksamhetsområde samt vid behov och efter överenskommelse med ägaren av denna policy ta fram kompletterande regler och rutinbeskrivningar som kopplas till denna policy.

**Alla medarbetare på Riksbanken** ska känna till de styrande principer som finns i denna policy.

## 2.1 Styrande principer för Riksbankens IT-och digitaliseringsarbete

### Styrning

- Riksbankens behov av IT-tjänster ska, med beaktande av grundläggande uppdrag, nytta och effekt, hanteras i följande ordning: i första hand ska befintliga IT-tjänster återanvändas, i andra hand ska IT-tjänster anskaffas från extern part och i tredje hand ska IT-tjänster utvecklas av Riksbanken på standardprodukter om möjligt. Användning av molntjänster ska alltid övervägas.
- Finansiering av och övergripande prioritering av IT- och digitaliseringsarbetet ska ske centralt och utgå från verksamhetens behov. För det fall det bedöms lämpligt kan IT- och digitaliseringsarbetet decentraliseras inom ett eller flera verksamhetsområden men finansiering och övergripande prioritering sker centralt.
- Ny- och vidareutveckling ska ske enligt Riksbankens gemensamma verksamhetsutvecklings-process.

### Utkontraktering

- IT-tjänster eller IT-verksamhet som inte är specifik för Riksbanken och där det finns en extern part som kan utföra uppdraget enligt Riksbankens krav och övergripande mål bör utkontrakteras. Med utkontraktering avses även användning av molntjänster. Utkontraktering får endast ske när det är förenligt med gällande rätt och i övrigt anses lämpligt.

### AI

- Riksbanken ska arbeta aktivt med att utvärdera på vilket vis artificial intelligence, AI, kan användas i Riksbankens verksamhet. För att agera ansvarsfullt och riskmedvetet ska Riksbanken ha principer som tydliggör etiska, juridiska och säkerhetsmässiga aspekter.

### IT- och cybersäkerhet

- IT- och cybersäkerhetsnivån ska vara behovsanpassad samt anpassad till den externa hotbilden och utgå från Riksbankens säkerhetsledningssystem.
- Utformning av IT-tjänster ska beakta vid var tid gällande säkerhetskrav och designas med slutanvändaren i åtanke.

**Arkitektur/teknik**

- Riksbankens arkitektur ska baseras på välkända och standardiserade lösningar samt vara styrande vid förändringar i IT-miljön.
- Teknikval ska göras med hänsyn till att stödja Riksbankens övergripande hållbarhetsmål.

**Datastyrning**

- Riksbanken ska ha en centraliserad datastyrning (data governance) där utförandet sker genom ett tvärfunktionellt arbetssätt med en roll som utpekad ansvarig.

**Kompetens**

- Riksbanken ska arbeta aktivt för att stärka digitala kunskaper över bankens organisation för medarbetarna och mellan olika avdelningar.
- Användarvänlighet, dvs. att lösningar är enkla och effektiva för slutanvändaren skall alltid beaktas

## 3 Efterlevnad

Riksbankens IT- och digitaliseringsarbete ska integreras i ordinarie styrning. Chefen för avdelningen för it och digitalisering säkerställer att denna policy efterlevs. Resultat rapporteras till direktionen inom ramen för Riksbankens löpande verksamhetsuppföljning.

## 4 Ikraftträdande

Denna policy träder i kraft den 1 januari 2025. Genom denna policy upphävs tidigare policy för IT- och digitalisering (dnr 2022-01073) samt IT-och digitaliseringsstrategin (dnr 2022-01304).