

- Ledningsgruppen 25 jan
- Direktionen 3 feb
- Fullmäktige 4 feb

# UTKAST Uppföljning 2021

## INNEHÅLL

- |    |  |         |
|----|--|---------|
| 1. | Övergripande om tertialet                          | sid 2   |
| 2. | Sammanfattning löpande verksamhet                  | sid 3-4 |
| 3. | Riskanalys resp Kompetensanalys                    | sid 5   |
| 4. | Sammanfattning status utvecklingsarbete färdplanen | sid 6   |
| 5. | Sammanfattning resurser                            | sid 7   |

### *För mer detaljer:*

- *Budgetuppföljning övrigt* *sid 8-9*
- *Fördjupning för ett urval områden/indikatorer* *sid 10-17*

# Sammanfattning: Fortsatt stabil drift och ambitiöst utvecklingsarbete på distans

Ännu ett utmanande år med utdraget distansarbete parallellt med hög ambition och press på flera områden. Banken har fortsatt visat prov på hög leverans- och omställningsförmåga. Ett antal milstolpar har passerats, inte minst på betalningsområdet. Personalstyrkan har under året utökats i stort enligt plan och bemanningen i december uppgick till motsvarande 416 årsarbetare. Starka resultat i förtroendemätningar och i höstens målgruppsanalys. Förbättrat resultat för arbetsmiljön i senaste halvårsmätningen på riksbanksnivån – men det saknas inte utmaningar på enheterna.

## Driva banken (löpande)

Några IT-relaterade incidenter, i övrigt stabil leverans, trots läget med nya åtgärder/arbetsformer under fortsatt hög belastning på många funktioner.

## Risکانالys

Avdelningarna har genomfört riskanalyser och LG har fortsatt arbetet med bankens mest väsentliga risker. Se sid 5 och framför allt, se riskenhetens rapportering.

## Kompetensförsörjning

Rekryteringsprocesserna har gått bra även om det är utmanande att hitta rätt kompetens inom vissa områden. Kompetensplanerna uppdaterades i samband med VP 2022.

## Arbetsmiljö

Utmaningarna med hög belastning i nya arbetsformer ökade 2021, resultatet i senaste halvårsmätningen visade på en förbättring men utmaningar för effektiva och hållbara arbetsformer kvarstår.

## Resurser

Kostnaderna underskrider budget relativt kraftigt medan personalresurserna ökade i stort enligt plan. IT, betalningar och marknader är de områden som ökat resursinsatsen mest vilket även framgår av den totala kostnadsallokeringen ut på våra verksamhetsområden.

## Förändra banken (utveckling)

Flertalet högprioriterade projekt i stort enligt plan. Vissa milstolpar passerade (t ex inriktningsbeslut T2/T2S), i övrigt vissa omprioriteringar, bl. a. pga. den försenade transitionen och avsaknaden av fysiska möten. Fortsatt utmanande styrning med många viktiga parallella projekt.

## Att ta med från uppföljningen

- Högprioriterade projekt inom betalningar har levererat i stort enligt plan, i övrigt har ungefär var fjärde projekt någon avvikelse, ofta pandemirelaterad.
- Nya medarbetare har kommit in i stort enligt plan. I december var banken totalt 416 årsarbetare – en ökning med ca 100 st sedan lägsta noteringarna innan strategiska planen, varav flertalet har tillkommit sedan pandemin bröt ut.
- Omtag kring styrningen av ett antal frågor som har fått ytterligare ökat fokus jämfört med tidigare planer, som framtida arbetsformer, hållbarhet, cybersäkerhet samt IT- och beredskapsfrågor i vid bemärkelse.

# Löpande verksamhet, indikatorer kärnverksamhet

## Kommentarer löpande verksamhet

- Penningpolitik och Finansiell stabilitet: KPIF och stabilitetsbedömning kommenteras på andra ställen. Här mer fokus på det underliggande arbetet. Antal publ artiklar överträffar årsmålet för både PP och FS. Mediegenomslaget är bra för PPR men lågt för FSR. En extern utvärdering på APP positionerade inte RB mot andra centralbanker, men identifierade ett antal förbättringsområden.
- Betalningar: Tillgänglighet RIX klarar 12 mån-målet trots vissa incidenter. Även Broby och inlösen klarar sina mål för den löpande verksamheten. Ingen ny data om falska sedlar, men låg högt tidigare 2021.
- Marknader: Resurser och kompetens tillförda för bl a nya policyåtgärder, totala kostnader har ökat relativt kraftigt för området. Positiv avkastning men lägre än policyportföljen under perioden 2019-21.
- Statistik: Övergripande bedömning gul (se sid 17). Benchmarkindikatorn röd pga försenade åtgärder från SCB. Intern informationsförsörjning når målen.
- Forskning: När samtliga mål förutom delmålet för publiceringar finansiell stabilitet (en poäng från målet). Totala publiceringspoängen är den högsta sedan vi började mäta i denna form (2012).

<u>Penningpolitik</u>	<u>Finansiell stabilitet</u>	<u>Betalningar</u>	<u>Marknader</u>	<u>Statistik och info.försörjn.</u>
<b>Övergripande, bedömning externt resultat</b>				
KPIF dec (4,1) och infl.förv 5 år (2,1)	Ljusare, men risker fortsatt förhöjda	Förhållandevis säkra o effektiva	FX-fördeln OK Krisberedsk IRL	Övergripande kvalitet
<b>Underliggande indikatorer</b>				
Precision kortsiktsprognoser	Indikatorer för krisövn, krispärm, årlig utvärdering av publ analys m m	Tillgänglighet RIX 12 mån: 99,85 %	VaR markn.risk < policyportfölj	Fin.marknad
Gerlach/Reichlin		Kostn.täckn RIX 103 % (3 år)	Avkastn < policyportföljen, perioden 2019-2021	Bet.balans
Publicerad policyanalys: Hög aktivitet på APP (18 artiklar) och på AFS (13). Även AFB och AFM har publicerat analys under året.		Tillgängl. kontantutlämn. 100 %	Swestr vs. repo	Oms.statistik
Delvis minskat fokus på ekonomi i media under året. Bra genomslag för PPR, lågt för FSR. Det samlade genomslaget når målet.		Falska sedl > mål	Inga limitöverträdelser. 1 allv incident (T1)	Räntor, valuta-noteringar
FOE: Publicerad forskning PP och FS		Inlösen 15 dgr		Effektiv info-försörjning
FOE: Policystöd				
<b>Total allokerad kostnad 2021 (2020)</b>				
178 mkr (184)	165 mkr (169)	363 mkr (337)	203 mkr (158)	127 mkr (130)
<i>Inkl sedlar och mynt</i>				

# Löpande verksamhet, indikatorer bankgemensamma områden

## Kommentarer löpande verksamhet

- Kommunikation: Högt förtroende hos både allmänhet och direkta målgrupper enligt senare mätningar (se sid 12-13). För sociala medier avtar ökningstakten i antal följare, men engagemanget fortsätter att öka.
- Arbetsplatsen: Halvårsmätning nr 2 gav ett starkare totalt resultat, men på enhetsnivå finns fortsatt stora utmaningar. Effektiva rutiner, arbetsbelastning och återhämtning är extra utmanande i nuvarande miljö. Bemanningen har ökat planenligt, relativt låg omsättning (enligt standardmetod för hur den beräknas).
- ISK: Andelen IR-risker som åtgärdas i tid når ej målet (48 %, mål 50) – relateras till krisen och hög belastning.
- IT o adm: Kraftigt ökad kundnöjdhet för IT som nu nästan når målet. Den försenade transitionen trängde initialt undan annan utveckling/u-håll – transformation nu avslutad och leverans på avtalad nivå. Rekordhög volym utlämningsärenden – ändå nära målnivån.
- Miljö: Elförbrukning minskar kraftigt pga distansarbetet. Fjärrvärmn (och därmed total energiförbrukning) har däremot ökat.
- Resurser: Underskrider budgetram, rekryteringar i stort enl plan. (Se vidare sid 7-9 om resurser mer i detalj.) Utfallet för investeringar är fortsatt lågt.

<u>Kommunikation</u>	<u>Arbetsplatsen</u>	<u>Intern styrning och kontroll</u>	<u>IT &amp; verks. support</u>	<u>Miljö</u>	<u>Resurser</u>
Allm. förtroende (60 i T3-mätning)	Arbetstillfredsställelse	ISK utvärdering	Kundnöjd. service 94 %, IT: 73	Total energi + 7 %	Kostnadsram
84 % med högt förtroende i höstens målgruppsanalys (se sid 13)	Halvårsmätning 2 en generell ökning jmf med 2021 års första mätning, men stora variationer mellan avd/enheter	Gamla IR-risker (2)	IT-leverans	Elförbrukn - 7 %	Årsarbetare
Sociala medier, räckvidd resp engagemang, se sid 12	Personaloms. (6 %) 15 % börjat, 6 % slutat	Åtgärder i tid (48 %)	Införande SOC	Koldioxidutsläpp flyg	Investeringar
	Intern rörligh. (10 %)		Innovation: fokus stötta distansarbete		
	Sjukfrånvaro (1,2 %)		Stöd verks.utv. delvis påverkat av krisen		
	Könsfördeln chefer 50 % K, 50 % M		Tillgänglighet utlämningsärenden 89 %		
	Motsv 9 årsarb på utländska inst.				

# Risk- respektive kompetensanalyser 2021

## Riskanalys

- Detaljer delas inte i denna öppna rapport, men utöver 2:a linjens rapportering redogjorde 1:a linjen för sin riskbild och sina mest väsentliga risker i samband med tertialuppföljning 1. Ingen ny full omgång riskanalyser under senare delen av året, däremot har avdelningarna sett över sin riskbild i samband med verksamhetsplaneringen för 2022.
- Ledningsgruppen arbetar vidare med de mest väsentliga riskerna för Riksbanken i stort, se nuvarande områden till höger. LG har en ny genomgång planerad till i slutet av januari. Detaljer kring identifierade risker kan inte redovisas i en öppen rapport som denna – rapporteras till direktionen separat.

Se RIE:s rapportering för bankövergripande riskbild från 2:a linjen.

## Områden, LG:s mest väsentliga risker 2021 (LG-sponsor)

1. Informations- och Cybersäkerhet (Anders V)
2. Avsaknad IT-stöd (Heidi E)
3. Många stora parallella aktiviteter (Christina W)
4. Ordning och reda, lagstiftning och regler (Jesper H)
5. Ineffektiva processer (Olof S)

## Kompetensanalys

- Interna aktiviteter/utb (för att bl a minska nyckelpersonsberoenden) och omfattande rekryteringar (för att tillföra ny kompetens till banken) har gått i stort enligt plan – även om det självklart finns utmaningar att hitta rätt kompetens, få nyrekryterade i arbete och hinna sprida kompetens internt i ett ansträngt läge med arbete på distans. Totalt närmar sig banken nu 100 årsarb fler än den lägsta noteringen innan strategiska planen, en stor andel har rekryterats under pandemin.
- Något högre resultat i senaste halvårsmätningen kring avdelningsledningars diskussion om kompetensförsörjningen – men når ej målnivån.
- Avdelningsledningarna har under året redovisat status för sina kompetensplaner, och har under hösten uppdaterat sina kompetensbehov i samband med VP 2022.

## Områden som var i fokus i VP 2021, bankgemensamma:

1. IT-arbetsplatsverktyg
2. Tillgångsköp och betalningssystem.
3. Ökad spridning av CB-/RB-kunskap
4. Kompetens/omvärldsbevakning om digitalisering
5. Processorienterade, agila arbetssätt
6. Säkerhet, krisberedskap
7. Arbetssätt och metoder för arbete med innovation
8. Hållbarhetsfrågor
9. Datahantering, i ett brett perspektiv

# Översikt – färdplanen, status jmf med VP 2021

Vissa milstolpar passerade, se färdplanen i RYC och separata underlag för alla detaljer

- Fokus kritiska operativa funktioner
- Framtida RIX resp värdepappersavveckling: Inriktningsbeslut T2 och T2S
- RIX-INST pågår i stort enligt plan
- Gränsöverskridande betaln., internationellt samarbete
- E-krona teknik, etapp 2 stängs slutet feb
- E-krona policy, ökat internationellt samarbete
- RB:s roll kontanter, intern beredning enl plan
- BIS-hubben etablerad i stort enligt plan
- Ny meddelandestandard – förstudie klar

- RIX uppgraderingar genomförda (tidigare förseningar)
- REST (styrsystem): Ny funktionalitet försenad

- Fokus på nya åtgärder, effekter pandemin
- SWESTR: lanserad, mer resurskrävande än VP
- Utvecklad PP analys i stort enligt plan – se RYC
- FS i nytt finansiellt landskap, i stort enl plan – se RYC
- Hållbarhet: Ny rapport (ej i VP) och ökad ambition och i stort enl plan för såväl effekter FS, PP som i tillgångsförv..
- Förberedelser för ny lag (MAKEN)

- Databas motpartsinfo – något försenat (feb)
- Förseningar i interna IT-leveranser drabbar överlämning likviditetsstatistik till STE samt VIKTOR (omhändertagna mikrodata från SCB)

## Stärkt beredskap

- Krisberedskap → Fokus har varit krishantering
- IT-transformationen avslutad. CGI förstärkt.
- Ny intern krisledningsorganisation införd
- TIBER-tester håller tidplanen i stort
- Cyber (1): LIS-utvärdering, SOC vidareutvecklat, SÄK22 startat.
- Säkerhetsskyddsfrågor, nya resurser in
- Risker på RB:s balansräkning – avslutat enligt plan

- Cyber (2): omtag beträffande organisation och styrning
- RB:s beredskapsansvar: utredning och lagrådsremiss
- RB beredskapsplanering, (fd Civilt försvar) sen pga Corona (krävs fysiska möten) och personalomsättning

## En betalmarknad för framtiden

- Fokus kriskommunikation och digital omställning
- Ny filmstudio i produktion (ej med i VP)
- Digitala event (bl a Öppet Hus, Digital lärardag, film BIS-hub, #FrågaRiksbanken)
- Webbrapportuppdraget: i mål med tillgängliga publikationer/diagram, påbörjat arbete med skiktad kommunikation.

- Nya fysiska events/mötesplatser, RB-ambassadörer pausat
- Läromedelsprojektet, nu återstartat efter coronapaus

## Kommunikation i nya former

## Uppdaterad omvärldsanalys

- Fokus på digitala arbetsformer och virtuellt ledarskap
- Digitalisering har skett IRL (digitala möten/arbetsformer)
- Projekt Hållbara arbetsformer på kort och längre sikt
- Kompetensanalys nu i samband med VP och tertialuppföljning
- Projektstyrning, On-boarding, förändringsledning, ISK-/riskprocesser i stort enl rev planer med vissa omprio. Omtag etiska regler m m.

## Utvecklande arbetsplats

- Vissa digitaliseringsinitiativ försenade (bl a analysplattform). Tidigare planerat arbete för teamutveckling pausat, senare omtag får göras utifrån nya förutsättningar.

# Resurser, sammanfattning

## Kommentar:

- Balans och resultat: Se kommentarer i årsredovisning och månadsbokslut från AVS/EKE.
- Förvaltningsintäkter höga pga extra utdelning från BIS. Kostnaderna underskrider ramen kraftigt, det är framför allt konsultkostnader och andra externa tjänster (bl a BIS-hubben) som ligger lågt, men även IT- och fastighetskostnader underskrider.
- Personalutveckling: Bemanningen har ökat i stort enligt plan. Rekryteringarna har överlag gått bra. I snitt har vi 2021 varit 396 årsarbetare, en ökning från 360 under 2020 och i enlighet med plan. I december hade antalet årsarbetare ökat till 416.

Mer detaljer från budgetuppföljningen på följande sidor.

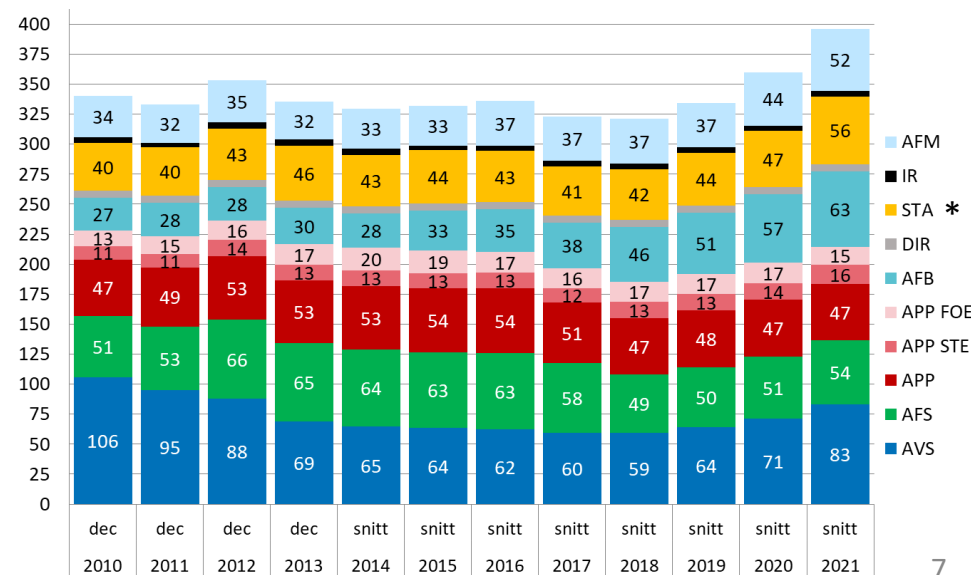
## Balans och resultat 2021, mkr

BALANS	2021-12-31	2020-12-31	Förändr
<b>Tillgångar</b>			
Guld	66 680	62 897	3 783
Fordringar på IMF	102 804	43 110	59 694
Valutareserv	394 301	374 575	19 726
Strukturella transaktioner (FFL, EOL)	19 000	167 500	-148 500
Utlåningsfacilitet	68	0	68
Penningpolitiska värdepapper i SEK	980 098	644 593	335 505
Övriga tillgångar	1 298	1 311	-13
<b>Sa tillgångar</b>	<b>1 564 249</b>	<b>1 293 986</b>	<b>270 263</b>
<b>Skulder</b>			
Utelöpande sedlar och mynt	61 462	62 853	-1 391
Inlåningsfacilitet	588 068	494 574	93 494
Emitterade skuldcertifikat	535 007	380 002	155 005
Skuld till Riksgälden i utl. valuta	127 408	174 836	-47 428
Motpost till särsk. dragningsrätter	82 288	26 597	55 691
Övriga skulder	9 422	2 326	7 096
Avsättningar	5 435	5 449	-14
Värderegleringskonto	88 707	74 061	14 646
Eget kapital	66 488	77 561	-11 073
Redovisat resultat	-36	-4 273	4 237
<b>Sa skulder</b>	<b>1 564 249</b>	<b>1 293 986</b>	<b>270 263</b>
<b>RESULTAT</b>	<b>jan-dec -21</b>	<b>jan-dec -20</b>	<b>+/-</b>
Ränteintäkter tillgångsförvaltningen	4 554	6 475	-1 921
Räntekostnader tillgångsförvaltning	-1 645	-2 840	1 195
Nettoresultat av fin. trans.	2 781	15 418	-12 637
Nedskrivning värdepapperspriser	-4 946	-237	-4 709
Nedskrivning valutor	0	-17 223	17 223
Avgifts- och provisionskostn.	-23	-19	-4
<b>Nettointäkter tillg.förvaltning</b>	<b>721</b>	<b>1 574</b>	<b>-853</b>
Förändring av värderegleringskonto i balansräkningen	14 646	-8 058	22 704
<b>Totalavkastning tillgångsförvaltning</b>	<b>15 367</b>	<b>-6 484</b>	<b>21 851</b>
Riskavsättning	0	-5 000	5 000
Förvaltningsränteintäkter	3	3	0
Förvaltningsintäkter	298	152	146
Förvaltningskostnader	-1 058	-1 002	-56
<b>Totalt resultat</b>	<b>14 610</b>	<b>-12 331</b>	<b>26 941</b>
Återläggning förändring värderegleringskonto	-14 646	8 058	-22 704
<b>Resultat enligt resultaträkningen</b>	<b>-36</b>	<b>-4 273</b>	<b>4 237</b>

## Uppföljning LG:s budgetram, mkr

	2017	2018	2019	2020	2021	Budg 2021	%
Betalningssystemavgifter	79	86	98	104	129	123	105%
Förv.räntenetto och övrigt	1 492	328	113	50	170	122	139%
<b>S:a förvaltningsintäkter</b>	<b>1 571</b>	<b>414</b>	<b>211</b>	<b>154</b>	<b>299</b>	<b>245</b>	<b>122%</b>
Personalkostnader	-403	-414	-442	-497	-546	-571	96%
Övriga administrationskostn	-385	-362	-431	-431	-441	-543	81%
Avskrivningar	-61	-67	-78	-71	-65	-72	90%
Sedel- och myntkostnader	-14	-13	-25	-3	-6	-34	18%
<b>S:a förvaltningskostnader</b>	<b>-863</b>	<b>-856</b>	<b>-976</b>	<b>-1 002</b>	<b>-1 058</b>	<b>-1 220</b>	<b>87%</b>
<b>Förv.kostn. exkl sedlar/mynt</b>	<b>-849</b>	<b>-843</b>	<b>-951</b>	<b>-999</b>	<b>-1 052</b>	<b>-1 186</b>	<b>89%</b>
<b>Nettoram LG enligt nuv definition</b>	<b>-715</b>	<b>-734</b>	<b>-835</b>	<b>-878</b>	<b>-913</b>	<b>-1 050</b>	<b>87%</b>
<i>Nettokostnad totalt</i>	<i>708</i>	<i>-442</i>	<i>-765</i>	<i>-848</i>	<i>-759</i>	<i>-975</i>	<i>78%</i>

## Personalutveckling, årsarbetare (inkl tillf tjänster sedelutbytet)



\*) inkl e-kronapiloten

# Övrigt från AVS/EKE:s budgetuppföljning 2021

## Budgetuppföljning per avd (mkr)

Avdelning/funktion	2018	2019	2020	2021	Budg 2021	% av budget	Notering
Fullmäktige	3	3	3	3	4	80%	
Direktionen	22	20	20	20	22	90%	
STA/RIE	12	12	15	19	22	86%	Lägre bemanning och konsulter
STA övr, inkl e-krona	66	66	114	121	143	84%	E-kronan underskrider budget
AVS	315	382	352	383	438	87%	Underskrider flertalet kostnadsslag; inkl personal, IT-tjänster och fastighet
APP	137	143	153	154	159	97%	Lägre kostnader för statistik
FOE	22	23	22	19	22	86%	Lägre bemanning och utebliven konferens
AFM	50	50	63	65	68	95%	Lägre bemanning än budget
AFS	59	61	59	66	92	72%	Lägre kostnader för BIS-hubben, som budgeteras här i sin helhet
AFB exkl sedlar/mynt	78	98	79	78	90	87%	Lägre för konsulter inom RIX och kontantförsörjning
IR	6	5	5	6	8	80%	
Pensioner m m	75	88	115	118	119	100%	
Sedlar och mynt	13	25	3	6	34	19%	Leverans av sedlar skjuts till 2022
<b>S:a förv.kostnader</b>	<b>857</b>	<b>976</b>	<b>1 002</b>	<b>1 058</b>	<b>1 220</b>	<b>87%</b>	

## Uppföljning investeringsplan (mkr)

Investeringsobjekt	Plan 2021	Utfall	Beskrivning
RIX-INST	12	4	Totalt 22 mkr
SynQ	6	-	Ersätter LAGE. Totalt 17 mkr --> 2022
AnnaLysa - DAM	4	5	Dataanalys av motpartsinfo
Analysplattform	3	1	För centr datahantering, Tot 5 mkr
IRIS	3	1	IT-stöd för rapportering av utrikes tillgångar och skulder. Totalt 7 mkr
TORA	3	3	Införande SWESTR. Totalt 8 mkr
GDPR-verktyg	2	-	Skjuts till 2022
System för autom. tester	2	-	För autom testn av bl.a. verks.system
SOC-tjänst	2	1	Övervakning IT-säk.incidenter
Bettan 2	2	2	IT-stöd betalningsstatistik- Tot 4 mkr
Övriga IT-stöd	6	0	Ett antal mindre system och verktyg
Övrig IT-utrustning	14	0	
<b>Summa IT</b>	<b>57</b>	<b>18</b>	<b>31%</b>
Säkerhetsanpassningar	29	8	Totalt 63 mkr - skjuts delvis till 2022
Maskiner	28	15	Totalt 34 mkr
Stambyte etapp 2	8	2	Totalt 40 mkr, alla etapper
Övriga fastighetsinvest.	9	-	Skjuts till 2022
Brandlarmanläggning	3	-	Totalt 15 mkr, skjuts till 2022
Fordon	2	-	Skjuts till 2022
Övrigt	2	1	
<b>Summa övriga investeringar</b>	<b>80</b>	<b>27</b>	<b>34%</b>
<b>Summa invest.plan 2021</b>	<b>137</b>	<b>45</b>	<b>33%</b>

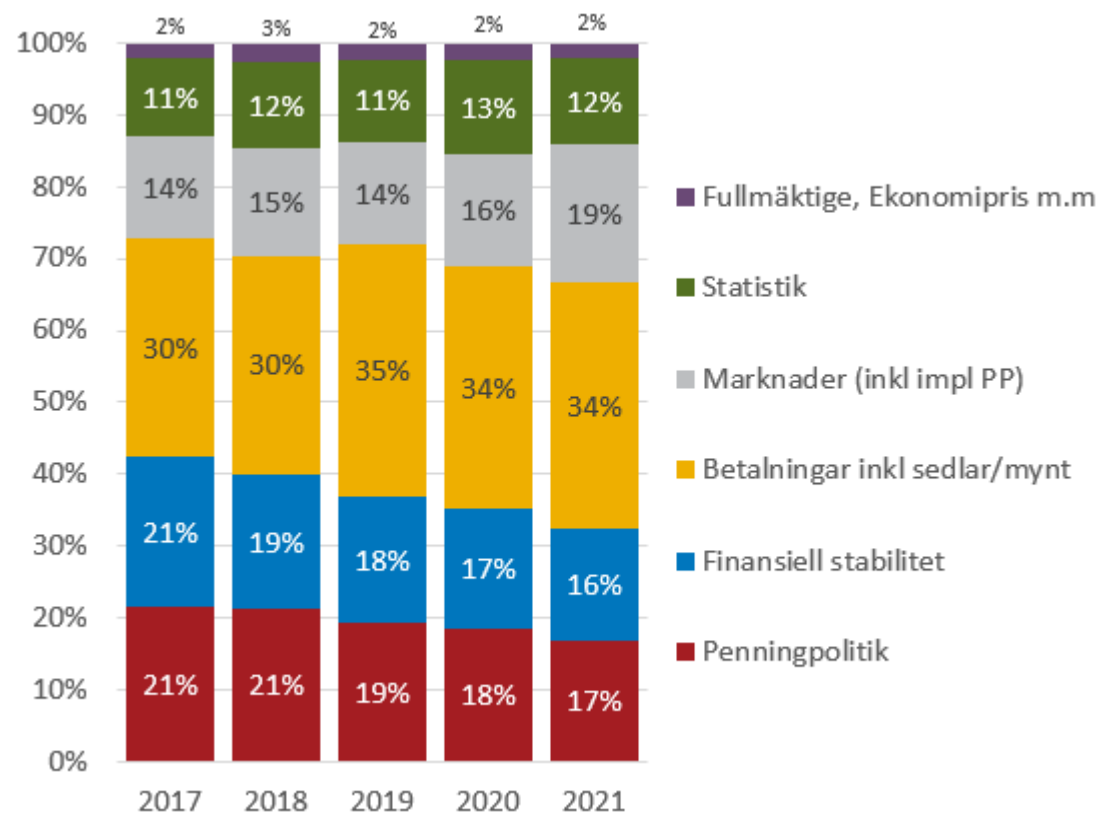


# Totala kostnader allokerade till respektive verksamhetsområde

Totala kostnader 2021 fördelade per område, mkr

Område	2017	2018	2019	2020	2021	Budget	%
Penningpolitik	185	182	187	184	178	191	93%
Finansiell stabilitet	181	160	174	169	165	181	91%
Betalingar	Analys	23	42	87	105	148	71%
	RIX	71	82	106	100	123	91%
	Kontantförsörjning	177	143	168	147	167	84%
Marknader (inkl impl PP)	124	127	140	158	203	223	91%
Statistik	93	104	112	130	127	129	98%
Fullmäktige, Ekonomipris m.m	18	22	22	24	22	24	93%
<b>Förv.kostnader exkl sedlar/mynt</b>	<b>849</b>	<b>843</b>	<b>951</b>	<b>999</b>	<b>1052</b>	<b>1186</b>	<b>89%</b>
Inköp sedlar & mynt	14	13	25	3	6	34	18%
S:a förvaltn.kostnader	863	856	976	1002	1 058	1 220	87%

Utveckling kostnadsallokering:



## Diagram och fördjupningar

- Sammanfattning av vad som prioriterats 2021 i strategiska planen
- Förtroendemätningar och sociala medier
- Halvårsmätning arbetsmiljö
- Personlrörlighet m m
- Statistikkvalitet

# Sammanfattningsvis: prioriterat i färdplanen 2021

Analys av förslag till **ny lagstiftning**



- Högsta prio på infrastrukturfrågor; **RIX-INST, valutaöverskridande betalningar, ny meddelandestandard, framtida RIX, värdepappersavveckling – inriktningsbeslut T2/T2S**
- Försenade **RIX-uppgraderingar** har genomförts
- **E-krona**, arbetar vidare i avvaktan på betalutredningen
- **BIS-hubben** på plats
- Ny **depåstruktur**

- **Operationell krishantering** – konsolidera och följa upp nya åtgärder
- **Ny krisledningsorganisation** – permanent krisledningsstab/kommitté
- **Cybersäkerhet**, LIS-rapport. SOC utvecklas. Tester och utvärderingar. Omtag av organisation och styrning. Externt, bl a TIBER
- **Totalförsvaret**: konsekvenser utredning civilt försvar och RB-lag (framdrift en utmaning i det interna arbetet pga personalomsättning och restriktioner för fysiska möten)

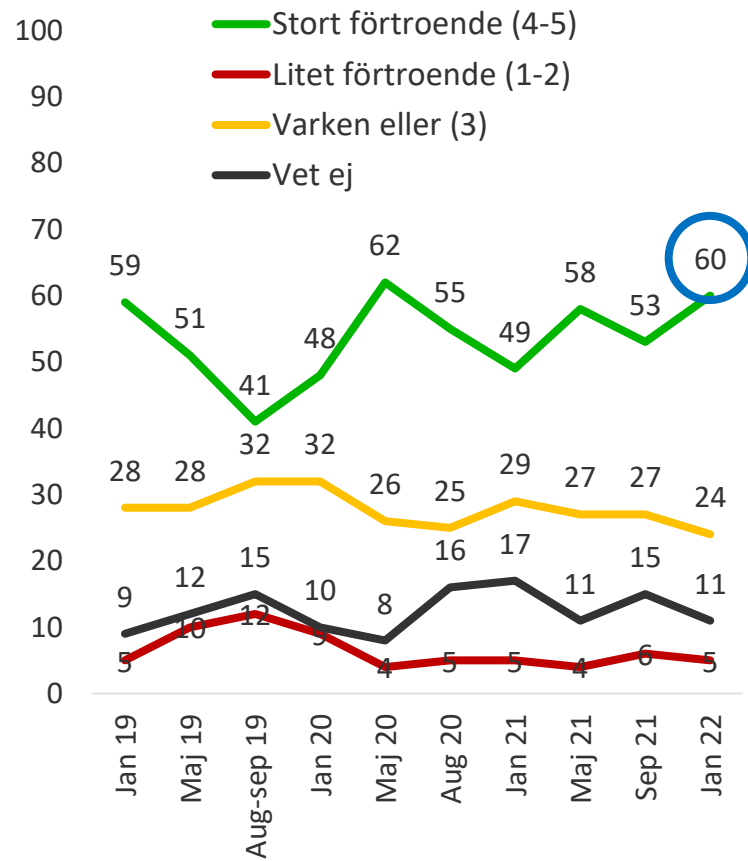
- **PP via BR**, inkl implikationer på lång sikt
- **SWESTR**: mer resurskrävande än plan
- **Obligationsmarknaders funktionsätt**
- Ökat **internationellt samarbete**
- Effektivare/Centraliserad **datahantering**
- **Hållbarhet** – ökade insatser. Ny klimatrapport.

- **Digital dialog i fokus**. Bl a digitalt öppet hus, öppet forum, lärardag, tal, skiktad kommunikation m m
- **Ny filmstudio** under 2021

- **Arbetsmiljöfrågor** i fokus givet nuvarande arbetsformer
- Projekt för **hållbara arbetsformer** har hög prioritet – nu med fokus arbetsformer på längre sikt och behovet av lokalanpassningar.
- **Resursökningar** i stort enligt plan. Digital **on-boarding** har introducerats.
- **Utveckling av IT-verktyg/kompetens**, relevanta verktyg för bl a kommunikation och digitala/mixade möten
- **Dataskydd**. Översyn interna styrdokument. Styrning och hantering av "LG-risker"

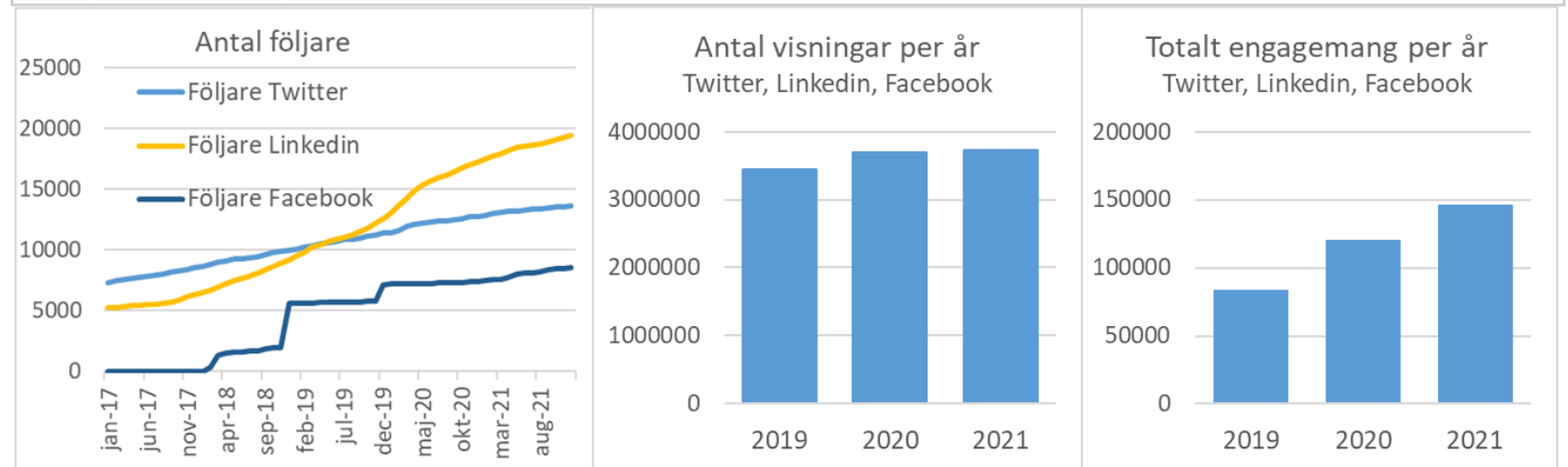
# Kommunikation: Förtroendemätning och sociala medier 2021

Kantar SIFO:s tertialmätning,  
mål = minst 50 % med stort förtroende



## Utveckling sociala medier

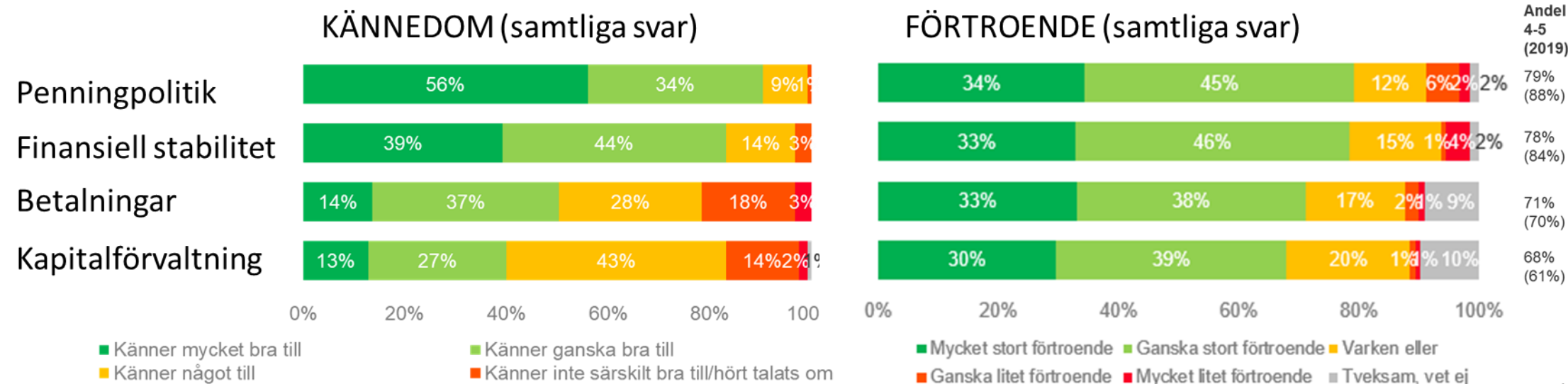
◆ Räckvidd ...	<p>2021: Antalet följare i sociala medier fortsätter att öka men i en något avtagande takt, precis som under tertial 2. <b>Sammanlagt har Riksbanken nu ca 41 500 följare på Twitter, LinkedIn och Facebook.</b> Jämfört med för ett år sedan har Riksbanken ca 11 % fler följare. Att ökningstakten saktar ner är inte konstigt i och med att antalet potentiella följare minskar i takt med att de hittar till våra sociala medier.</p> <p>Visningarna av de inlägg som Riksbanken gör i sociala medier var sammanlagt klart lägre under tertial 3 jämfört med året innan, medan helåret summerar till en liten ökning. Att visningarna fluktuerar under året är normalt och kan tex bero på intresset för Riksbankens beslut eller olika typer av evenemang. <b>Det totala antalet visningar av Riksbankens inlägg under 2021 var drygt 3,7 miljoner (+ 1 %).</b></p>
● ... och engagemang i sociala medier	<p>2021: Det totala engagemanget (dvs interaktioner mätt i klick, dela, gilla och så vidare) har sammantaget stigit under både T3 2021 jämfört med T3 2020 samt mellan helåret 2021 jämfört med helåret 2020.</p> <p><b>Under 2021 gjordes nära 150 000 interaktioner med Riksbankens inlägg i sociala medier, upp 21 % jämfört med året innan.</b> Givet att visningarna ligger på (nästan) samma nivå 2020 och 2021 betyder det att inläggen under 2021 skapat mer engagemang bland mottagarna än under 2020.</p>



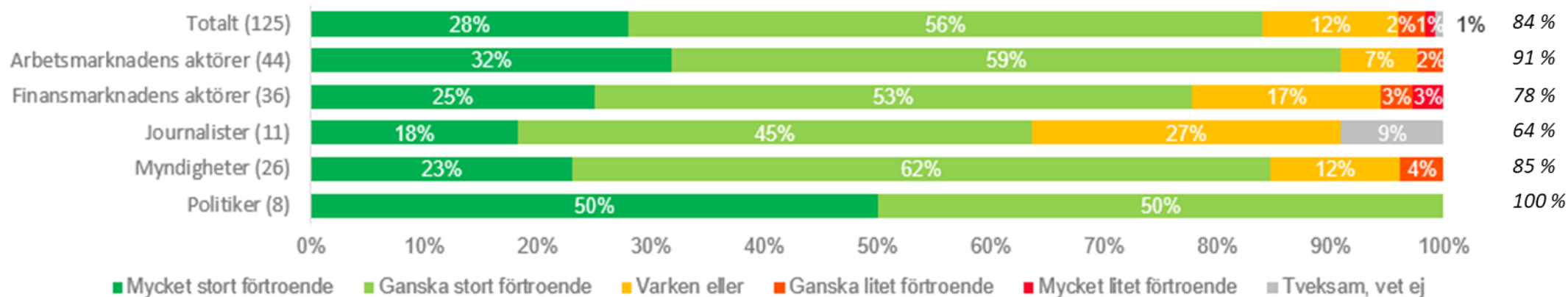
# Kommunikation: Målgruppsanalys 2021

5 målgrupper och totalt 125 svar; politiker (8 svar), finansmarknadens aktörer (36 svar), arbetsmarknadens aktörer (44 svar), journalister (11 svar), myndighetsrepresentanter (26 svar).

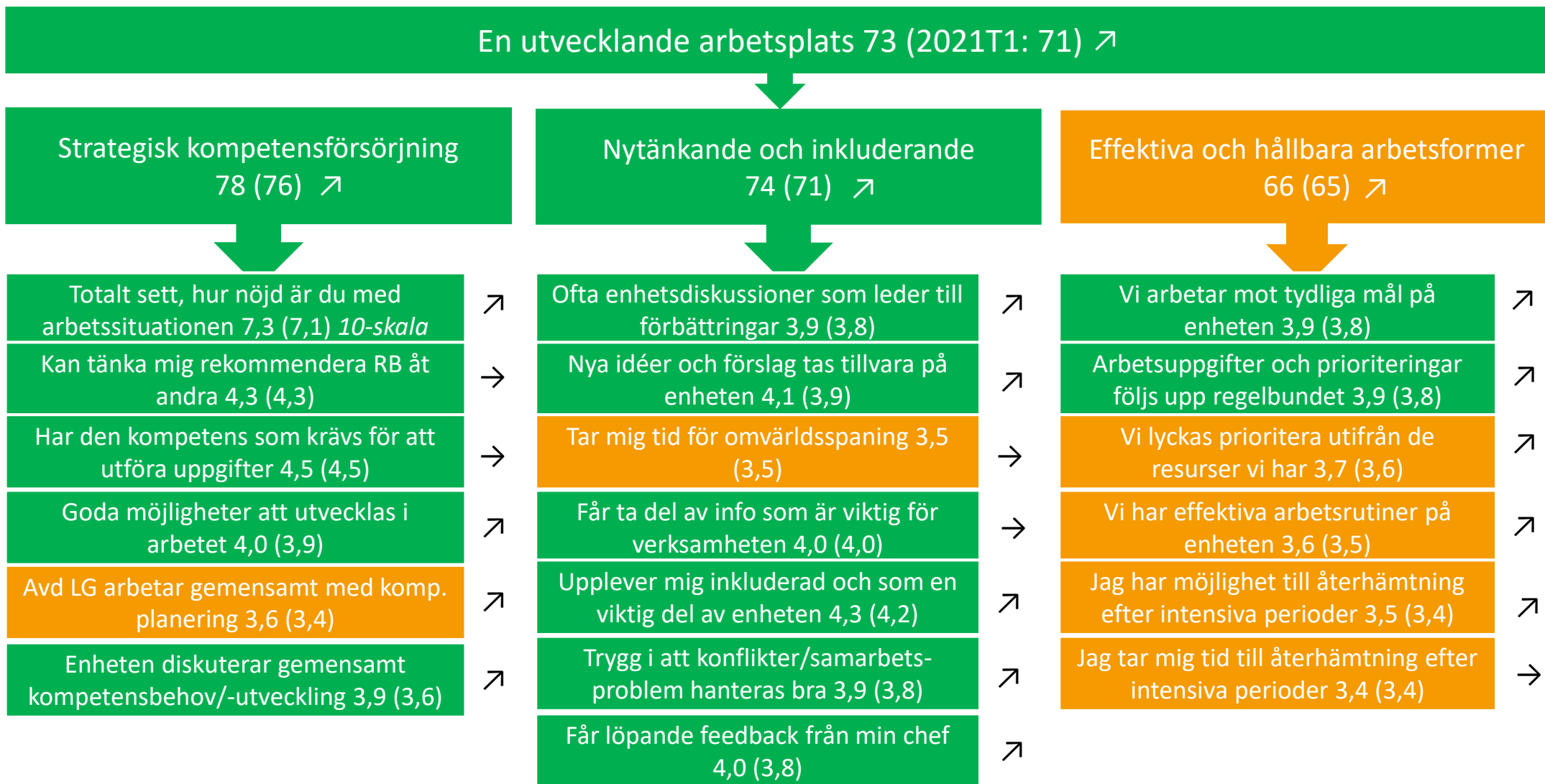
Självskattad kännedom respektive förtroende inom olika verksamhetsområden:



Förtroende för hur Riksbanken sköter sitt arbete, per målgrupp:



# Halvårsmätning, riksbanksresultat december – frågor per index jmf med tertial 1

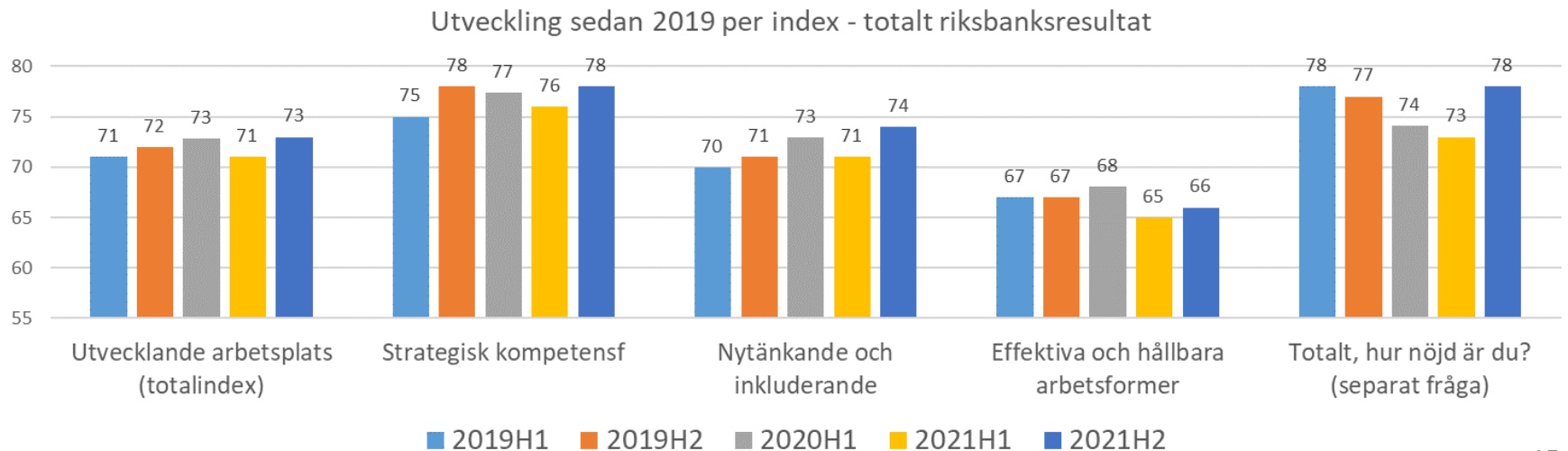
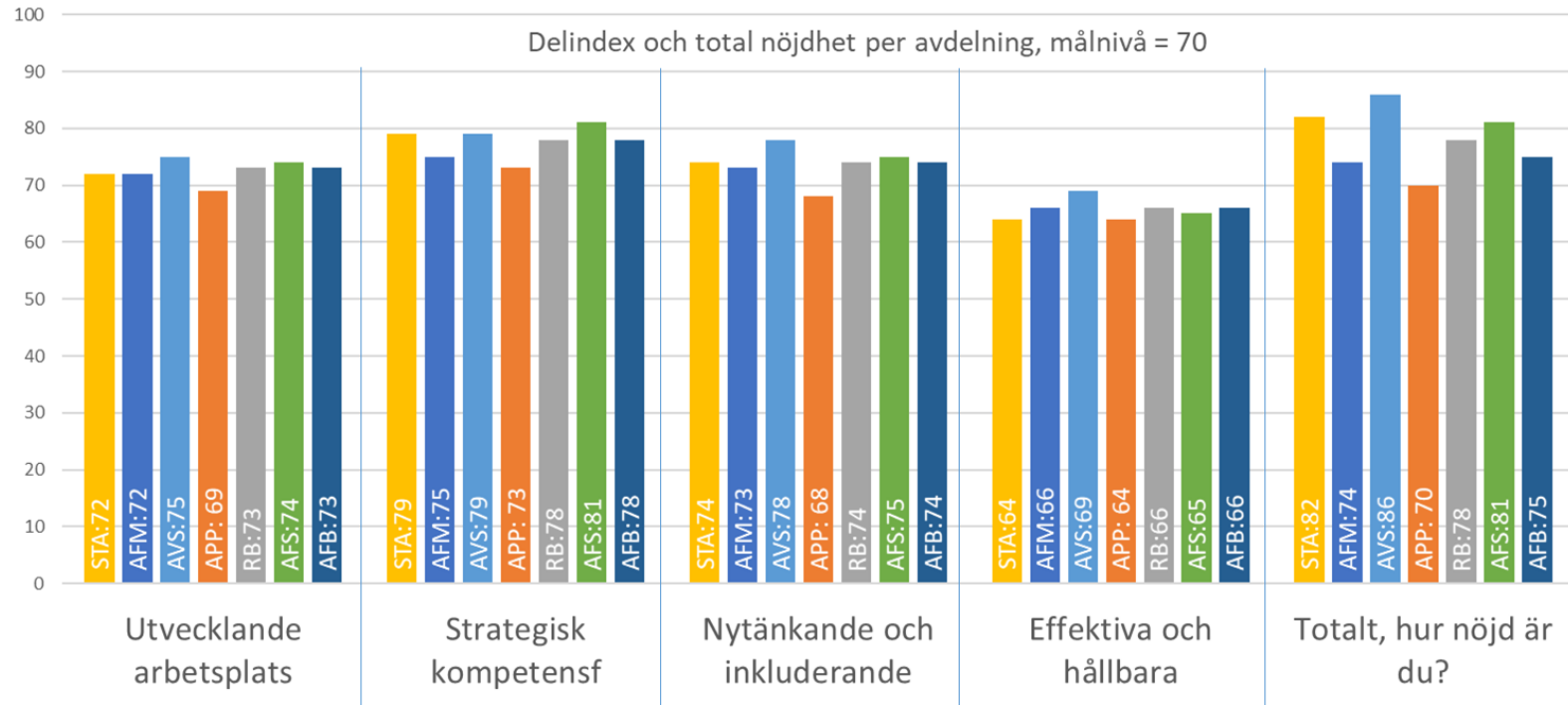


Slutligt mål per fråga för Vision 2022 var = 4,0, här grönmarkeras t v från 3,8

# Halvårsmätning dec – index per avd och utveckling över tid (mål = 70)

På föregående sida presenterades det totala riksbanksresultatet per fråga i den senaste halvårsmätningen. Här presenteras index (och frågan "totalt sett, hur nöjd är du?") per avdelning. Dessutom visas utvecklingen av respektive index över tid.

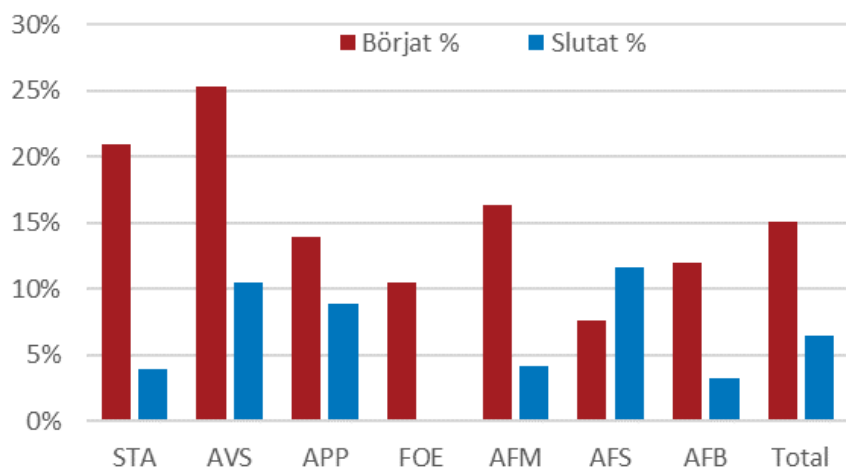
Även under avdelningsnitten döljer sig större utmaningar på olika enheter. Viktigt att arbetet fortsätter på enheter och avdelningar med att hitta åtgärder för de resultat som avdelningarna finner är viktigast att åtgärda. LG ansvarar för att identifiera och åtgärda de bankgemensamma utmaningar man identifierar.



# Personalerörlighet och könsfördelning

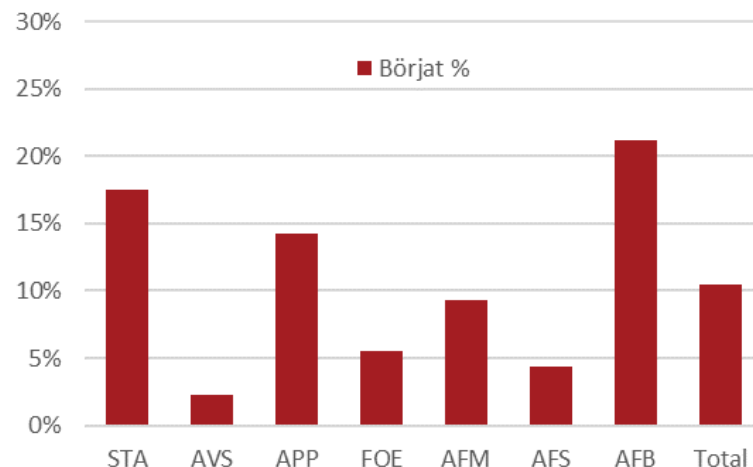
Extern personalomsättning (12 mån),  
Mål 8-12 %, Utfall totalt 6 %

*mäts utifrån det lägsta av antal börjat resp slutat  
delat med antal anställda i slutet resp början*



Intern rörlighet (12 mån),  
Mål minst 6 %, Utfall totalt 10 %

*målsätts med interna rekryteringar\*) delat  
med genomsnittligt antal anställda*

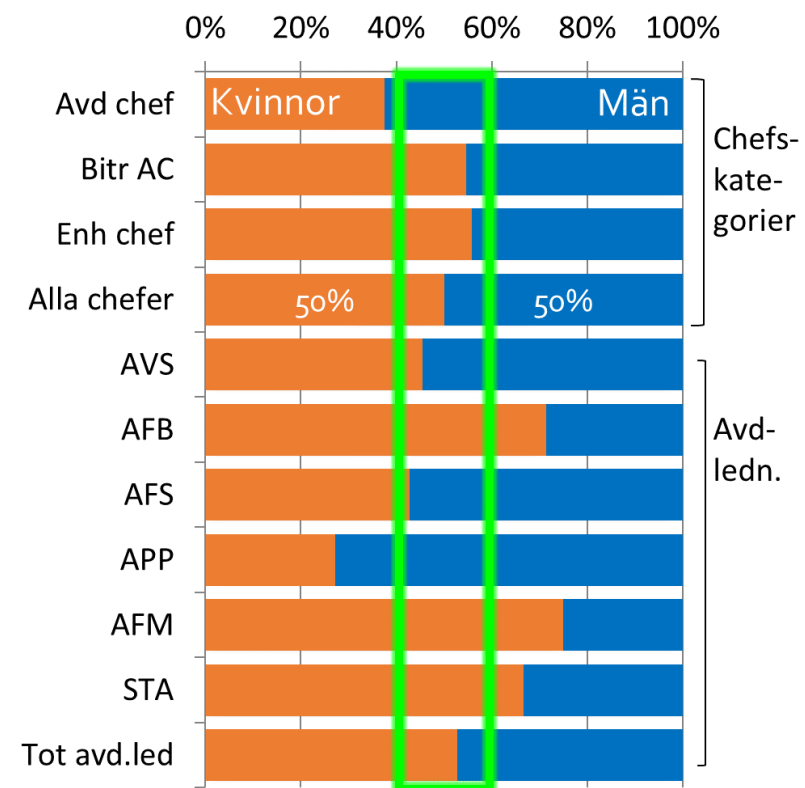


*\*) byte av enhet/avd*

Könsfördelning chefer

Mål minst 40/60

*underrepresenterat kön ska utgöra minst 40 %*





# Statistikkvalitet

Helhetsbedömningen utifrån de 7 kvalitetsindikatorerna markeras som gul. Två indikatorer markeras som röda, fem stycken som gula.

**Röda:** Den ena avser ett internt IT-relaterat leveransproblem i filöverföringen till BIS, som innebär att vissa automatiska överföringar av data till BIS fortsatt måste hanteras manuellt. Vi håller leveranstiderna mot BIS men de manuella rutinerna tar tid från andra arbetsuppgifter. Den andra röda markeringen avsåg problem med leveranser av marknadsräntor från Refinitiv under mellandagarna vilket innebar manuella handgrepp från medarbetare. De flesta räntenoteringar publicerades dock i tid av Riksbanken, förutom vissa bostadsobligationsräntor.

Kvalitetsbedömning (resultat av APP/STE:s modell för indikatorbedömning, grå fält ej utvärderade)				
Kvalitetsdimension	Finansmarkn.	Betaln.balans	Oms.statistik	FX/ räntenot
Relevans/innehåll	■	■	■	■
Noggrannhet	■	■	-	-
Tillförlitlighet inklusive stabilitet	■	■	■	■
Aktualitet	■	■	■	■
Punktlighet	■	■	■	■
Tillgänglighet och tydlighet	■	■	■	■
Samstämmighet och jämförbarhet	■	■	-	-

**Gult Omsättningsstatistik:** En avser försenad rapportering från en rapportör. Det fick till följd att publiceringen av valutaomsättningen försenades. En annan följd är att nämnda rapportör också skickar sina uppgifter via email i stället för ett mer automatiserat flöde maskin till maskin. Följden är det att det återigen innebär att Riksbankens medarbetare får göra manuella handgrepp för att kunna läsa in datafiler i Riksbankens databaser.

**Gult Finansmarknads- och betalningsbalansstatistik:** innebär för finansmarknadsstatistiken att tillförlitligheten bedömdes vara något sämre under tertialet. Orsaken var att flera revideringar har gjorts under perioden som har påverkat statistiken över tillväxttakter i vissa finansiella poster och räntor. Den gula markeringen för betalningsbalansen avser den allmänna kvalitetsbedömningen av betalningsstatistiken och som återspeglas i den så kallade restposten. Restposten för den senast publicerade tolv månadersperioden uppgår till drygt 170 miljarder kronor, vilket motsvarar cirka 3 procent av BNP. Detta är en större restpost än vad som har uppmätts de senaste två åren.

*Dessutom: Indikatorn för benchmark av betalningsbalansen markeras som röd. I början av 2020 genomförde en extern konsult en jämförelse mellan produktionen av Sveriges betalningsbalansstatistik och motsvarande produktion i ett antal jämförbara länder. I rapporten lyftes ett antal rekommendationer kring förbättringar som bör göras för att höja kvalitén på betalningsbalansstatistiken. SCB har presenterat en plan för att hantera en del av rapportens iakttagelser. Detta arbete är försenat därför lyser markeringen rött.*