

Kommuniké om Betalningsrådets möte 2018-03-22

Betalningsrådets sjunde möte ägde rum torsdagen den 22 mars 2018 under ledning av vice riksbankschef Cecilia Skingsley. Vid mötet redogjorde deltagarna för aktuella frågor med beröring till rådets arbete. De arbetsgrupper som tillsatts av rådet informerade om det arbete som utförts sedan föregående möte. Informationen berörde följande områden; scenarioplanering för betalningar i en krissituation, aktuellt arbete för att stödja betaltjänsternas räckvidd och tillgänglighet, aktuella regleringsinitiativ kring betalningar samt insamling av betalningsstatistik.

Scenarioplanering för betalningar i en krissituation.

Betalningsrådets kansli informerade om att kansliet tillsammans med Card Payment Sweden¹ genomfört en enkätundersökning gentemot kortinlösare och kortutgivare som är verksamma på den svenska marknaden med fokus på off-linebetalningar, det vill säga betalningar utan täckningskontroll mot saldo på konto eller kontroll mot tillgängligt utrymme på beviljad kredit. Syftet är att få en bättre förståelse för hur stödet för off-linebetalningar ser ut idag men också att ge rådet en möjlighet att bilda sig en uppfattning om off-linebetalningar kan vara en kontinuitetslösning för betalningar i en krissituation. Kansliet informerade om att motsvarande undersökning har genomförts gentemot operatörer av uttagsautomater. Rådets ledamöter gav utskottet i uppdrag att distribuera en sammanställning av enkäten till rådet före utgången av april månad samt att fortsätta arbetet med att följa upp slutsatserna från enkäten.

Betalningsrådets kansli redogjorde också för en aktivitet i rådets arbetsprogram från 2017 med syfte att ta fram en kartbild över ”ekosystemet för betalningar”.

Ledamöterna konstaterade att forumet Finansektorns Privat-offentliga Samverkansgrupp (FSPOS) har genomfört detaljerade kartläggningar av betalningsflöden i Sverige som också omfattar de aktörer som är involverade i flödena. Rådets ledamöter ställde sig positiva till att arbetsutskottet mot sårbarhet och hantering av kriser i betalningssystemet inleder ytterligare en kartläggning av de aktörer på den svenska marknaden som ansvarar för tjänsteutveckling, styrning och finansiering av betaltjänsterna på den svenska marknaden.

Betaltjänsternas räckvidd, tillgänglighet och tillförlitlighet

Länsstyrelsen Dalarna som övertagit ordföranderollen i utskottet lämnade en statusrapport från utskottets arbete avseende pågående initiativ på betalningsmarknaden med syfte att underlätta för personer med teknikovana eller personer med funktionsnedsättning. Länsstyrelsen Dalarna informerade också om att de avser att starta en studie kring personer som hjälper andra med betaltjänster (anhöriga, gode män med fler). Svenska Bankföreningen redogjorde för initiativet ”Oanade möjligheter” som är ett informationsnav och en webbtjänst riktad till teknikovana, äldre, anhöriga och personer som hjälper andra att utföra banktjänster. Syftet är att erbjuda pedagogisk utbildning kring tjänster som myndigheter, banker och andra företag erbjuder samt att uppmärksamma vad som är viktigt att tänka på

¹ Card Payment Sweden är en branschförening för kortutgivare och kortinlösare som arbetar på den svenska marknaden för kortbetalningar.

när det gäller säkerhet för digitala tjänster. Post och Telestyrelsen informerade om en nyligen genomförd användarstudie av e-legitimationer som granskat i vilken utsträckning e-legitimationer tillmötesgår behoven hos funktionshindrade. Studien visade på förbättringspotential avseende användardialog och instruktioner.

Rapport från arbetsutskottet för reglering, policy och internationellt arbete

Betalningsrådets kansli redogjorde för det arbete som utförts av arbetsutskottet. Utskottet har träffats vid två tillfällen under våren 2018. Vid det första mötet uppmärksammades de delar av Kommissionens handlingsplan för finansiella tjänster mot konsumenter som berör betalningar. Ett förslag i planen är att de länder som inte infört euro som valuta ska omfattas av kravet på kostnadsneutralitet mellan inhemska betalningar och motsvarande gränsöverskridande betalningar. Ett annat förslag är att de växelkurser och avgifter för konsumenter som gäller i samband med kortköp och uttag i uttagsautomat inom EU ska presenteras tydligt mot konsumenter.

Vid det andra mötet diskuterades utmaningar inför det nya betaltjänstdirektivets ikraftträdande i Sverige i maj 2018. En utmaning som diskuterades är att processen för att kvalitetssäkra de tekniska gränssnitt som kontoförande institut erbjuder leverantörer av betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster anses otydlig. En annan utmaning är att direktivets krav på att betaltjänstleverantörer som erbjuder indirekt deltagande till betalningssystem måste erbjuda indirekt deltagande till samtliga betaltjänstleverantörer som så önskar. Detta eftersom att konsekvensen kan bli att betaltjänstleverantörer upphör med att erbjuda indirekt deltagande. En tredje identifierad utmaning är att det finns en oro för att processen för att erhålla de tillstånd som krävs för att erbjuda betal-, betalningsinitierings- och kontoinformationstjänster drar ut på tiden.

Statusrapport från arbetsutskottet för statistik

Utskottets ordförande informerade om ett pågående arbete med att uppdatera Europeiska Centralbankens statistikförordning för betalningar. ECB avser att utöka omfång och frekvens av denna statistikinsamling och har genomfört en konsultation i frågan. Riksbanken samlar in betalningsstatistik i enlighet med förordningen och har därför hållit ett möte med utskottet samt befintliga rapportörer av betalningsstatistik för att ta emot synpunkter på föreslagna förändringar i förordningen.

Riksbanken informerade kort om att enkätundersökningen ”Svenska folkets betalningsvanor” för 2018 har genomförts och att arbete pågår med att sammanställa resultaten av undersökningen vilka kommer att presenteras under våren 2018.